

# 個人情報の取り扱いについて

当社は、「個人情報の保護に関する法律」「番号法」及び「当社個人情報保護方針」に基づき、個人情報を以下のようにお取り扱いし、保護に努めております。

## 1. 当社の保有する個人情報

- (1)当社は、観光事業者様及び販売事業者様(以下、お客様)が当社サービスの相談、申込等にあたり当社に提供いただいた個人情報の一部を個人データとして保有しております。
- (2)当社は、採用・求人応募者及び、当社で就業する社員の個人情報を個人データとして保有しております。
- (3)当社は、当社で就業する社員及び社員の扶養親族、及び当社が支払調書等を作成する継続的契約関係のある個人の個人番号(マイナンバー)を個人データとして保有しております。

## 2. お客様個人情報の利用目的

(1)当社は、お客様の個人情報を、以下の目的にて利用いたします。

- ・お客様が当社サービスの相談、申込等の際にお申し出いただいた個人情報についてお客様との連絡、回答のため
- ・商品又はサービスに関するご相談、契約準備を含むお客様からのご意見、ご要望、お問合せ等への対応のため
- ・商品又はサービスに関するアフターサービスのため
- ・ご意見、ご感想等のご提供のお願いその他のアンケート等の実施のため
- ・商品又はサービスの開発や改善・向上を図るため(※1)
- ・当社又は当社の提携先の商品、サービス、各種キャンペーン、イベントその他の販売促進施策に関する情報提供、広告配信のため(※2)
- ・統計資料の作成のため
- ・商品、サービス、ネットワーク、システム等の保守、運用及び障害、不具合、事故等の発生防止や発生時の対応のため
- ・不正行為の監視・防止・分析・対策等、安心してご利用いただける環境を整備するため
- ・法令において許容されている範囲での利用のため
- ・上記各利用目的の達成のために、お客様の個人情報を第三者に提供するため

(※1)当社は、Cookie等(ウェブビーコン、UID、その他の技術を含み、以下単に「Cookie等」といいます。)を用いて、サービス提供履歴、閲覧その他の行動履歴、利用されている端末の情報、ネットワーク情報(IPアドレス等)等を取得し、お客様の個人情報として又はお客様に関連する情報として、これら进行分析し、商品及びサービスの開発や改善・向上、また、趣味・嗜好・傾向等に応じた商品及びサービスに関する広告、情報提供等のために利用いたします。

(※2)当社は、個人情報でない個人に関連する情報(Cookie等を通じて得られた、閲覧その他の行動履歴、端末の情報、ネットワーク情報(IPアドレス等)を含みます)を、第三者より取得し、当社が保有している個人情報と突合のうえ商品及びサービスの開発や改善・向上、また、趣味・嗜好・傾向に応じた商品及

びサービスに関する広告、情報提供等のために利用することがあります。

(2)当社は、採用・求人応募者が当社にお申し出いただいた個人情報について、本人確認、本人との連絡その他、採用・求人の業務に必要な範囲内で利用いたします。

### 3. お客様個人情報の第三者への提供

当社は、次に掲げる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1)ご本人様の同意がある場合
- (2)法令に基づく場合
- (3)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であってご本人様の同意を得ることが困難な場合
- (4)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- (5)国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6)業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

### 4. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の全部または一部を外部に委託することがあります。業務委託先に対しては、個人情報を預託することがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持等によりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

### 5. 安全管理措置

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じており、その主な内容は以下のとおりです

- (1)個人情報につき、法令を遵守し、適正な取扱いを確保するため、個人情報保護方針を策定し、当該指針に基づき、個人情報の取得、利用、提供、廃棄等につき、本規程その他の関連規程を定めております。
- (2)個人情報取扱管理者を設置し、各部署において個人情報の取り扱いについての担当者を定めるとともに、法令又は規程に違反している事実やおそれを把握した場合における個人情報取扱管理者への報告連絡体制を整備しています。
- (3)個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、監査部門による監査を実施しています。
- (4)当社は、個人情報の取り扱いを含む業務を委託する場合は、個人情報の取り扱いに関する事項を契約等において定めております。
- (5)個人情報の取扱いに関し、従業者に定期的な研修を実施しています。
- (6)個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則等に記載しています。

- (7)従業員の入退室管理を行うとともに、個人情報が含まれる書類、電子媒体等の保管、廃棄等に関する措置を定め、実施してあります。
- (8)パスワード設定や遠隔操作措置等機器等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じております。
- (9)アクセス制御を実施して、従業員が取り扱うデータベース等の範囲を限定しています。
- (10)システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。



## 6. お客様個人情報に関するお問い合わせ、開示等

---

当社が保有するお客様の個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。但し、当社が付加した情報及び、開示、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止のご希望に関し当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合は、応じることはできません。その他、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の一部又は全部に応じられない場合はその理由をご説明します。当社の個人情報の対応窓口は以下のとおりです。

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情、並びに個人データの開示、削除もしくは消去  
株式会社グッドフェローズ JTB 経営戦略部

住所 〒140-0002 東京都品川区東品川 2-3-12      電話番号 03-5781-9650(平日 9:30~18:00)

- ・お問い合わせ・苦情のお申し出は[こちら](#)  (観光事業者様用)、[こちら](#)  (販売事業者様用)からお受けいたします。
- ・開示、削除に必要な書面はお申し出いただいた後に当社よりご案内いたします。
- ・お申し出は上記対応窓口へのご連絡および上記申請フォームからの申請に限らせていただきます。

## 7. 特定個人情報の取扱い

---

- (1)当社は、番号法で定める利用目的の範囲内でのみ個人番号を利用いたします。
- (2)当社は、番号法で定める提供先以外の第三者へ提供いたしません。
- (3)当社は、番号法で定める個人番号関係事務が終了した場合、速やかに当該個人番号を削除もしくは消去いたします。

## 8. 個人情報が漏洩した場合

---

万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡をいたします。安全の確保を図り、必要に応じて当社のシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ等で事実関係等を公表いたします。

個人情報問合せ窓口

〒140-8602 東京都品川区東品川 2-3-12 シーフォートスクエア／センタービルディング 9F

株式会社グッドフェローズ JTB

代表取締役 社長執行役員 鮎貝 雅代

個人情報取扱管理者の職名、所属及び連絡先

職名: 経営戦略部長

所属部署: 株式会社グッドフェローズ JTB 経営戦略部 (連絡先住所: 同上)

2024 年 2 月 1 日現在